

PASO A PASO RENOVACIÓN REGISTRO SOLICITANTES HPO

La renovación del registro de solicitantes de HPO se debe hacer a partir de la fecha de caducidad y en el plazo de 1 mes. Se puede hacer tanto si se dispone de certificado digital o IdCatMòbil como si no.

En el caso de que NO disponga de certificado digital

Las dos cosas que se necesitan son: el número de registro (Codi) y que en la solicitud conste un e-mail (correctamente escrito).

¿Cómo saber su código? Es el que figura en la solicitud o en la resolución, acaba siempre en 08077. Si no lo encuentra, contacte con l'Oficina Local d'Habitatge que se lo diremos.

Los pasos a seguir son:

1 Entrar a la web de l'Agència de l'Habitatge \rightarrow Solicitud de renovación

Enlace: https://www.registrosolicitants.cat/registro/solicitud/renovacion.jsp

2 Lo primero que vemos es la explicación de los campos que no se pueden modificar. Después, debajo de todo, veremos las siguientes casillas para rellenar:

Identifiqueu-vos:	
Municipi d'empadronament:	Seleccionar del desplegable: Esplugues de Llobregat
Codi de la sol·licitud*:	Lo encontrará en la solicitud o en la resolución (acaba siempre en 08077)
Clau d'accés:	
Entrar a sol·licitud *(nnnnn-aaaa-mmmm) nnnnnn és el numero de sol·licitud, aaaa l'any i mmmmm el codi INE del municipi en el qual està empadronat que apareixerà seleccionant-lo en el desplegable.	es la contraseña; si no la recuerda, clique el botón <i>Regenerar clau</i>
Regenerar clau Cuando clique,	le aparecerá una nueva pantalla
Canviar clau en donde tend d'Identificació) que consta en	rá que poner su NIF/NIE (Número . Recibirá su nueva clave en el mail la solicitud
Sol·licitud d'inscripció en el Registre de Sol·licitants d'HPO	
Generació d'una nova clau i s'envia al seu correu electrónic	
	INIF / INIE con la letra en mayuscula
La plataforma generarà una nova contrasenya i será enviada a l'adreça de correu electrònic que consta a les seves dades de notificació.	
Regenerar clau	

- 3 Con las casillas rellenadas, clique el botón Entrar a sol·licitud
- 4 Una vez dentro de la solicitud ya la podrá aceptar (botón al final del formulario)

De esta manera ya queda renovada por un año más.



En el caso de que SI disponga de certificado digital / IdCatMòbil

Los pasos a seguir son:

1 Entrar en la web de l'Agència de l'Habitatge → Solicitud de renovación

Enlace: <u>https://www.registrosolicitants.cat/registro/solicitud/renovacion.jsp</u>

2 Lo primero que vemos es la explicación de los campos que no se pueden modificar. Seguidamente hay esta imagen que si la clica le llevará directamente a su solicitud.



3 Una vez dentro de la solicitud ya la podrá aceptar (botón al final del formulario) De esta manera ya queda renovada por un año más.